



PLANNER PACK

La atención se convierte en acción



MANAGER



OFRECEMOS **SOLUCIONES**, CREAMOS ESTRATEGIAS LOGÍSTICAS A MEDIDA QUE POTENCIAN LA EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DE TU NEGOCIO.

Contamos con un **sistema logístico propio** que nos permite gestionar cada etapa del proceso con precisión y control, desde el almacenamiento hasta la última milla.

Nos especializamos en la optimización de tiempos y espacios, mientras reducimos costos operativos.

Además, implementamos **sistemas de control** de stock en tiempo real, brindándote visibilidad completa del inventario y permitiéndote tomar decisiones informadas al instante.

75%
EFECTIVIDAD A 30 DIAS

90%
EFECTIVIDAD A 60 DIAS

100%
ATENCIÓN PERSONALIZADA A
CADA CLIENTE



CUSTOMIZED ROUTE PLANNING



Diseñamos **rutas personalizadas** y adaptadas a las necesidades reales de cada cliente, mejorando la trazabilidad y reduciendo tiempos improductivos.

Implementamos una gestión de rutas estratégica, basada en datos reales y planificación inteligente, para lograr recorridos más eficientes y tiempos de entrega más cortos.

KPI



Nuestro enfoque se basa en el **análisis constante de indicadores** clave de desempeño logístico, como costo, tiempo y eficiencia, para garantizar que cada operación supere tus expectativas.

LOGISTICS



Contamos con un transporte de personal especializado, seleccionado cuidadosamente según un análisis geográfico, garantizando la correcta manipulación y cuidado de los productos en todo momento.

Ofrecemos actualizaciones en tiempo real del estado de cada envío, brindándote total visibilidad y control sobre cada operación.



CALL CENTER

Transformamos cada contacto en una oportunidad para mejorar tu marca.

Nuestro centro de **atención multicanal** está diseñado para ofrecer una experiencia ágil, eficiente y personalizada en cada interacción.

Nos encargamos de la gestión integral de pedidos, retiros y reclamos, trabajando con canales masivos, para que tus clientes siempre estén informados y atendidos a tiempo real.

Implementamos un sistema de segmentación inteligente, que nos permite visualizar la efectividad de cada gestión, facilitando la toma de decisiones y el seguimiento estratégico.

Además, brindamos informes en tiempo real del estado de cada cliente, asegurando total transparencia y control operativo.

Y lo más importante: resolvemos reclamos con rapidez y empatía, fortaleciendo la confianza y fidelización de tus clientes.



SOMOS

Somos el puente entre tu marca y tus clientes, con una operación logística que entrega valor y un servicio de atención que construye confianza.

En un mundo donde la velocidad y la precisión lo son todo, PLANNER PACK se posiciona como un socio estratégico en logística integral, combinando procesos operativos optimizados con un call center de atención al cliente altamente efectivo.

Ofrecemos una gestión logística ágil, segura y trazable, diseñada para responder a las exigencias del mercado moderno. Pero lo que realmente nos diferencia es **nuestro enfoque humano y resolutivo**: cada envío es respaldado por un equipo de atención entrenado para brindar respuestas rápidas, claras y confiables.

Porque entendemos que no solo transportamos, **construimos relaciones de confianza a lo largo del camino.**

Nuestro compromiso es simple: eficiencia operativa, soporte constante y clientes satisfechos.



GESTIÓN



CONFIANZA



TRABAJO



COMPROMISO



EFFECTIVIDAD